データ復旧診断申込書

クイックマン データ復旧サービスにお申込みいただき誠にありがとうございます。
データ復旧診断申込書になります。
スムーズな復旧作業をおこなうため、ご協力の程宜しくお願いいたします。
また、ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。

株式会社クイックマン
TEL:06-4708-3791

☐ 法人様　☐ 取次店
☐ 個人様

受付日付:　　年　　月　　日

フリガナ	
会社名	部署名
フリガナ	電話番号（※ご連絡が取りやすいものを必ず）
お名前（※必須）	
	携帯番号（※ご連絡が取りやすいものを必ず）
E-Mail（※必須）	
ご住所（※必須）〒　　－	

【お客様アンケート】

1. 当社をどちらでお知り頂きましたか？

・web検索（ Google ・ Yahoo ・ bing ）・ブログやニュース（　　）

・チラシ　・ご紹介（　　）・その他（　　）

2. 1. でWeb検索とお答え頂いた方にご質問です。
検索キーワードはどういったキーワードでしたか？

（　　）（例）データ復旧　大阪

3. 当社へのお問い合わせ以外にお問い合わせされた会社はございますか？

・ある（会社名　　）

・ない

4. 当社にお問合せ頂いた決め手はなんでしょうか？

5. 現在お付き合いのあるIT関係の業者様はどちらですか？

☐大塚商会　☐オービック　☐リコー　☐その他（　　）

6. 下記サービスでご興味のあるサービスがあれば✓を付けてください。

☐データ復旧特約店
☐データ保存方法（バックアップ）の提案
☐パソコンの購入相談
☐複合機や電話機の購入
☐セキュリティー対策の強化
☐パソコンサポート契約
☐デジタルデータの不正調査
☐ホームページの制作
☐Web集客（SEO対策）
☐Web集客（WEB広告）

データ復旧診断申込書

お分かりになる範囲で構いませんので下記質問へのご回答宜しくお願いいたします。

株式会社クイックマン
TEL:06-4708-3791

お使いの環境について

HDD数	台	種類	☐ SATA　☐IDE　☐ その他
使用機種(必)	☐デスクトップパソコン　☐ノートパソコン　☐USB外付HDD　☐ポータブルHDD　☐SSD ☐SD　☐MicroSD　☐USBメモリ　☐バルクHDD　☐サーバー　☐NAS　☐レコーダー ☐ その他(　　)		

メーカー名	型番	容量	備考	購入時期
		TB・GB		年前
		TB・GB		年前
		TB・GB		年前
		TB・GB		年前
		TB・GB		年前

OS	☐ Windows（バージョン　　）　☐Mac OS(バージョン　　) ☐ Linux(バージョン　　)　☐その他(　　)		
RAID(必)	☐RAID有り　構成(Raid 0・1・5・6・10) ☐ RAID無し　☐ RAID不明		
暗号化 パスワード	☐ 暗号化有り パスワード(　　)	HDD取り外し作業(必)	☐必要(3,000円)　☐不要

発生時状況、不具合状況

発生日時(必)	月　日　時頃発生
発生時状況、症状(必)	☐ 落とした。倒した。　☐ フォーマットした　☐ 削除した　☐ アクセスできない ☐ OSが起動できない　☐ HDDから異音がする　☐ HDDが回転しない ☐ ドライブが認識されない　☐ 再起動を繰り返す　☐ PCがフリーズする ☐ その他(　　)
データが消えてから試されたこと	
他社へのご依頼(必)	☐ 当社が初めて　☐ 知人・友人等に依頼した ☐ 他社で診断だけおこなった　☐ 他社で復旧を試みた

復旧を希望されるデータ（フォルダ名、ファイル名、拡張子）

復旧したいデータ (優先復旧データ)	画像 ・ 動画 ・ 音楽 ・ エクセル ・ワード ・ PDF ・ メール ・ CAD ・ テキスト ・ データベース フォルダ名、容量など:

納期・納品方法・支払い（必）

ご希望納期	☐ 2～3日中(特急) ☐ 1週間以内 ☐ 1ヶ月以内 ☐　月　日	保存用HDD準備	☐お客様　☐当社より購入
		支払い方法	☐ 銀行振込 ☐ 現金支払い ☐ クレジットカード

【同意事項】

☐ データ復旧診断とは、データへアクセスできなくなった媒体からデータの取得、回収が可能かを調べるサービスです。
障害の原因調査や媒体の修理はおこないません。

☐ 当サービスの納品物は診断結果のご報告とお見積書のご提出になります。

☐ 媒体の障害状態により、復旧作業をお断りする場合がございます。

☐ 診断作業の為には媒体への通電が必要となります。その結果、稀に媒体の症状が悪化する場合があります。

☐ HDD等の取り外しに際し、筐体側に割れや傷などの破損が発生する場合があります。

☐ 筐体の開封、分解などによりメーカー保証の対象外となる場合がありますのでご注意ください。

☐ 出張診断の結果、現地作業が適さないと判断される場合には障害媒体をお預かりしての持ち帰り作業をご提案させて頂きます。

☐ 診断結果をご報告後、30日以上経過した時点でご連絡が取れない場合は、お預かりした機器一式を処分いたします。

☐ 診断作業の為、データファイルへのアクセスおよび開封確認をおこなう場合がございます。

☐ お見積をキャンセル後、後日、改めてご依頼頂いた場合、再度診断が必要となります。

☐ お客様の本申込書への同意と当社の受領を以って、データ復旧診断の申込が成立するものとします。

署名日:　　年　　月　　日

お客様サイン(自署)

印

データ復旧サービス郵送チェックシート ①

【大阪、京都、滋賀、奈良、和歌山、北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形】
【福島、茨城、栃木、群馬、千葉、埼玉、東京、神奈川、福岡、熊本、長崎、佐賀、大分、宮崎、鹿児島、沖縄】

TEL:06-4708-3791

クイックマン データ復旧サービスにお申込みいただき誠にありがとうございます。
郵送での診断の場合、HDD（もしくはその他媒体）を下記までご送付ください。
到着後、診断結果をお知らせいたします。

株式会社クイックマン

［送付先］

〒542-0081
大阪市中央区南船場２－１２－１０
ダイゼンビル４Ｆ
TEL：06-4708-3791

株式会社クイックマン
データ復旧サービス宛

発送前にご確認ください

- ☐ 診断申込書は添付頂きましたか？
- ☐ クッションシートなどでの梱包は十分ですか？
- ☐ 付属品（鍵・ケーブル）は同梱できていますか？
- ☐ 余っている外付HDDをお持ちの場合は、復旧データ納品用として同梱をお願いします。

※直接持込頂く場合は、事前にご予約をお願いいたします。
※パソコンごとお送りいただいた場合、HDD取り外し費用3,000円（税別）が必要です。
※運送中に衝撃が加わらないよう、クッションシートなどで十分な梱包をお願いします。梱包材が無い場合はヤマト運輸のパソコン宅急便をお勧めいたします。
※特に運送会社の指定はありませんのでご自由な方法でお送り頂いて構いません。ただ、追跡の無い物、ポスト投函のものは事故の恐れがありますので避けてください。

［集荷依頼］ ヤマト運輸　パソコン宅急便　0120-01-9625

データ復旧サービス郵送チェックシート ②

【兵庫、岡山、広島、鳥取、島根、山口、徳島、香川、愛媛、高知】

TEL:078-954-6162

クイックマン データ復旧サービスにお申込みいただき誠にありがとうございます。
郵送での診断の場合、HDD（もしくはその他媒体）を下記までご送付ください。
到着後、診断結果をお知らせいたします。

株式会社クイックマン

［送付先］

〒650-0031
兵庫県神戸市中央区東町１１６番地２
オールドブライト４Ｆ
TEL：078-954-6162

株式会社クイックマン
データ復旧サービス宛

発送前にご確認ください

- ☐ 診断申込書は添付頂きましたか？
- ☐ クッションシートなどでの梱包は十分ですか？
- ☐ 付属品（鍵・ケーブル）は同梱できていますか？
- ☐ 余っている外付HDDをお持ちの場合は、復旧データ納品用として同梱をお願いします。

※直接持込頂く場合は、事前にご予約をお願いいたします。
※パソコンごとお送りいただいた場合、HDD取り外し費用3,000円（税別）が必要です。
※運送中に衝撃が加わらないよう、クッションシートなどで十分な梱包をお願いします。梱包材が無い場合はヤマト運輸のパソコン宅急便をお勧めいたします。
※特に運送会社の指定はありませんのでご自由な方法でお送り頂いて構いません。ただ、追跡の無い物、ポスト投函のものは事故の恐れがありますので避けてください。

［集荷依頼］ ヤマト運輸　パソコン宅急便　0120-01-9625

データ復旧サービス郵送チェックシート ③

【愛知、岐阜、三重、静岡、石川、福井、富山、長野、新潟、山梨】

TEL:052-265-5440

クイックマン データ復旧サービスにお申込みいただき誠にありがとうございます。
郵送での診断の場合、HDD（もしくはその他媒体）を下記までご送付ください。
到着後、診断結果をお知らせいたします。

株式会社クイックマン

［送付先］

〒460-0002
愛知県名古屋市中区丸の内２-１９-２５
MS桜通ビル９E ９-E
TEL：052-265-5440

株式会社クイックマン
データ復旧サービス宛

発送前にご確認ください

- ☐ 診断申込書は添付頂きましたか？
- ☐ クッションシートなどでの梱包は十分ですか？
- ☐ 付属品（鍵・ケーブル）は同梱できていますか？
- ☐ 余っている外付HDDをお持ちの場合は、復旧データ納品用として同梱をお願いします。

※直接持込頂く場合は、事前にご予約をお願いいたします。
※パソコンごとお送りいただいた場合、HDD取り外し費用3,000円（税別）が必要です。
※運送中に衝撃が加わらないよう、クッションシートなどで十分な梱包をお願いします。梱包材が無い場合はヤマト運輸のパソコン宅急便をお勧めいたします。
※特に運送会社の指定はありませんのでご自由な方法でお送り頂いて構いません。ただ、追跡の無い物、ポスト投函のものは事故の恐れがありますので避けてください。

［集荷依頼］ ヤマト運輸　パソコン宅急便　0120-01-9625